

CONTRAT COLLECTIF 136310779 AVT 004

AIO SANTE – ASSISTANCE

CONVENTION D'ASSISTANCE

COMMENT CONTACTER FILASSISTANCE

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Téléphone : de France : 01 53 21 70 54 <li style="padding-left: 20px;">de l'Étranger : +33 1 53 21 70 54 • Télécopie : 09 77 40 17 88 • Courriel : operations@filassistance.fr | 24 heures sur 24, en indiquant le numéro de votre contrat : 136310779 AVT 004 |
|--|--|

IMPORTANT : Pour que les prestations d'assistance soient acquises, FILASSISTANCE doit avoir été prévenue (par téléphone ou télécopie) et avoir donné son accord préalable.

1. SYNOPTIQUE DES GARANTIES D'ASSISTANCE

ASSISTANCE INFORMATION SANTE

- | | |
|--|----------------------------------|
| • Information santé d'ordre général | du lundi au vendredi de 9h à 18h |
| • Information spécifique à une pathologie | du lundi au vendredi de 9h à 18h |

ASSISTANCE EN CAS D'IMMOBILISATION AU DOMICILE OU D'HOSPITALISATION DU BENEFICIAIRE

- | | |
|--|--|
| • Envoi d'un médecin | Frais et honoraires à la charge du bénéficiaire |
| • Acheminement des médicaments | Frais réels |
| • Organisation de soins à domicile | Frais à la charge du bénéficiaire |
| • Transport en ambulance | |
| - Transfert à l'hôpital | Organisation sans prise en charge |
| - Retour au domicile | Organisation sans prise en charge |
| • Voyage et hébergement d'un proche | |
| - Aller-retour | Billet d'avion classe économique ou de train 1 ^{ère} classe |
| - Séjour à l'hôtel | 2 nuits à concurrence de 160 € TTC maximum |
| • Garde des enfants de moins de 16 ans | |
| - Garde au domicile* | 20 heures réparties sur 2 jours consécutifs maximum |
| - Ou transfert chez un proche* en France* | aller-retour en avion classe économique ou train 1 ^{ère} classe |
| - Ou transfert d'un proche* résidant en France* au domicile* | aller-retour en avion classe économique ou train 1 ^{ère} classe |
| - Ou conduite à l'école et retour au domicile* | à concurrence de 10 allers-retours (rayon de 25 km et 500 € maximum) |
| • Garde des ascendants dépendants | |
| - Garde au domicile | 20 heures réparties sur 2 jours consécutifs maximum |
| - Ou transfert chez un proche* en France* | aller-retour en avion classe économique ou train 1 ^{ère} classe |
| - Ou transfert d'un proche* résidant en France* au domicile* | aller-retour en avion classe économique ou train 1 ^{ère} classe |
| • Transfert et garde d'animaux domestiques familiaux | Transport et/ou hébergement pendant 15 jours calendaires maximum |
| • Aide à domicile | 30 heures maximum à répartir sur une période de 15 jours |
| • Plan d'aide à la convalescence | Sur simple appel téléphonique |

EN CAS D'ATTEINTE CORPORELLE GRAVE

- | | |
|--|--|
| • Information relative à la maladie et au handicap | Réponse fournie dans un délai de 72 heures maximum |
| • Prise en charge de la maladie et du handicap | Sur simple appel téléphonique |
| • Assistance psychologique | 8 entretiens téléphoniques maximum |
| • Accompagnement médico-social | Sur simple appel téléphonique |
| • Aide à la recherche et mise en relation avec des prestataires | Mise en relation sans prise en charge |
| • Orientation vers des prestataires spécialisés | Mise en relation sans prise en charge |
| • Accompagnement dans les déplacements | Organisation et prise en charge |
| • Mise en relation avec les corps de métier | Sur simple appel |
| • Accompagnement budgétaire et social | Sur simple appel téléphonique |

| | |
|--|--|
| • Accompagnement personnalisé (avenir professionnel) | Sur simple appel téléphonique |
| EN CAS DE DECES D'UN BENEFICIAIRE | |
| • Assistance information obsèques | Réponse fournie dans un délai de 72 heures maximum |
| • Aide à la recherche d'un opérateur funéraire | Sur simple appel téléphonique |
| • Aide à l'organisation des obsèques | Organisation sans prise en charge |
| • Avance de fonds | 1000 € maximum |
| • Rapatriement de corps | 1500 € maximum |
| • Présence d'un proche | |
| - Aller-retour | Billet d'avion classe économique ou de train 1 ^{ère} classe |
| - Séjour à l'hôtel | 2 nuits à concurrence de 70 € TTC maximum par nuit |
| • Retour anticipé des autres personnes | Prise en charge de titres de transports |
| • Rapatriement des animaux | Organisation et prise en charge à hauteur de 320 € TTC maximum |
| • Accompagnement psychologique | 8 entretiens maximum |
| • Aide à domicile | 20 heures maximum sur une période de 15 jours maximum |
| • Garde des enfants de moins de 16 ans | |
| - Garde au domicile* | 20 heures réparties sur 2 jours consécutifs maximum |
| - Ou transfert chez un proche* en France* | aller-retour en avion classe économique ou train 1 ^{ère} classe |
| - Ou transfert d'un proche* résidant en France* au domicile* | aller-retour en avion classe économique ou train 1 ^{ère} classe |
| - Ou conduite à l'école et retour au domicile* | à concurrence de 10 allers-retours (rayon de 25 km et 500 € maximum) |
| • Garde des ascendants dépendants | |
| - Garde au domicile | 20 heures réparties sur 2 jours consécutifs maximum |
| - Ou transfert chez un proche* en France* | aller-retour en avion classe économique ou train 1 ^{ère} classe |
| - Ou transfert d'un proche* résidant en France* au domicile* | aller-retour en avion classe économique ou train 1 ^{ère} classe |
| • Accompagnement psychologique | 8 entretiens maximum |
| • Aide à la vente d'un bien immobilier | Mise en relation |
| • Accompagnement médico-social | Sur simple appel téléphonique |
| • Bilan de situation professionnelle et aide à la recherche d'emploi | Sur simple appel téléphonique |
| • Accompagnement budgétaire et social | Sur simple appel téléphonique |
| EN CAS D'HOSPITALISATION OU D'IMMOBILISATION D'UN ENFANT DE MOINS DE 16 ANS | |
| • Présence auprès de l'enfant hospitalisé | 2 nuits à concurrence de 160 € TTC maximum |
| • Garde de l'enfant immobilisé au domicile | 10 heures par jours dans la limite de 3 jours |
| • Garde des enfants de moins de 16 ans | |
| - Garde au domicile* | 20 heures réparties sur 2 jours consécutifs maximum |
| - Ou transfert chez un proche* en France* | aller-retour en avion classe économique ou train 1 ^{ère} classe |
| - Ou transfert d'un proche* résidant en France* au domicile* | aller-retour en avion classe économique ou train 1 ^{ère} classe |
| - Ou conduite à l'école et retour au domicile* | à concurrence de 10 allers-retours (rayon de 25 km et 500 € maximum) |
| • Ecole à domicile | 5 déplacements maximum par semaine à raison de 10 heures par semaine à concurrence de 2000 € par événement |
| EN CAS DE GROSSESSE | |
| • Information thématique santé (pendant la grossesse) | Sur simple appel téléphonique |
| • Information pratique (pendant la grossesse) | Sur simple appel téléphonique |
| • Aide à domicile | 20 heures maximum à répartir sur une période de 15 jours maximum |
| • Garde des enfants de moins de 16 ans | |
| - Garde au domicile* | 20 heures réparties sur 2 jours consécutifs maximum |
| - Ou transfert chez un proche* en France* | aller-retour en avion classe économique ou train 1 ^{ère} classe |
| - Ou transfert d'un proche* résidant en France* au domicile* | aller-retour en avion classe économique ou train 1 ^{ère} classe |
| - Ou conduite à l'école et retour au domicile* | à concurrence de 10 allers-retours (rayon de 25 km et 500 € maximum) |
| • Livraison de médicaments | Frais réels |
| • Organisation des déplacements pour examens et analyses | Organisation et prise en charge (en complément du remboursement auprès de la Sécurité Sociale) |
| A L'OCCASION DE L'ACCOUCHEMENT | |
| • Transport jusqu'à la maternité | Organisation et prise en charge (en complément du remboursement auprès de la Sécurité Sociale) |

| | |
|---|--|
| • Présence d'un proche au domicile | aller-retour en avion classe économique ou train 1ère classe |
| • séjour à l'hôtel d'un proche | 80 € TTC par nuit dans la limite de 160 € TTC par évènement |
| • Garde des enfants de moins de 16 ans | |
| - Garde au domicile* | 20 heures réparties sur 2 jours consécutifs maximum |
| - Ou transfert chez un proche* en France* | aller-retour en avion classe économique ou train 1ère classe |
| - Ou transfert d'un proche* résidant en France* au domicile* | aller-retour en avion classe économique ou train 1ère classe |
| - Ou conduite à l'école et retour au domicile* | à concurrence de 10 allers-retours (rayon de 25 km et 500 € maximum) |
| • Aide à domicile | 20 heures maximum à répartir sur une période de 15 jours |

PENDANT LES SIX PREMIERS MOIS SUIVANT LA NAISSANCE

| | |
|---|--|
| • Information pratique | Réponse fournie dans un délai de 48 heures maximum |
| • Auxiliaire de puériculture | 8 heures maximum |
| • Assistance psychologique | 8 entretiens téléphoniques maximum |
| • Aide à domicile | 20 heures maximum à répartir sur une période de 15 jours |
| • Garde des enfants de moins de 16 ans | |
| - Garde au domicile* | 20 heures réparties sur 2 jours consécutifs maximum |
| - Ou transfert chez un proche* en France* | aller-retour en avion classe économique ou train 1ère classe |
| - Ou transfert d'un proche* résidant en France* au domicile* | aller-retour en avion classe économique ou train 1ère classe |
| - Ou conduite à l'école et retour au domicile* | à concurrence de 10 allers-retours (rayon de 25 km et 500 € maximum) |
| • Présence d'un proche au domicile | aller-retour en avion classe économique ou train 1ère classe |

EN CAS DE PROJET DE PROCREATION MEDICALEMENT ASSISTEE

| | |
|---|--|
| • Information médicale et pratique | Réponse fournie dans un délai de 48 heures maximum |
| • Accompagnement psychologique | 8 entretiens téléphoniques maximum |
| • Accompagnement médico-social | Sur simple appel téléphonique |

EN CAS DE DE PROJET D'ADOPTION

| | |
|--|--|
| • Information médical et pratique | Réponse fournie dans un délai de 48 heures maximum |
| • Accompagnement psychologique | 8 entretiens téléphoniques maximum |

EN CAS DE DIFFICULTES PSYCHOLOGIQUE LIEES A LA VIE PROFESSIONNELLE

| | |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| • Accompagnement psychologique | 8 entretiens téléphoniques maximum |
|---------------------------------------|------------------------------------|

EN CAS DE DEPENDANCE D'UN PROCHE PARENT : « L'AIDE AUX AIDANTS »

| | |
|--|---|
| • Service de renseignement sur la dépendance | Sur simple appel téléphonique |
| • Bilan de prévention dépendance | Sur simple appel téléphonique |
| • Bilan prévention mémoire | Sur simple appel téléphonique |
| • Bilan prévention et accompagnement de l'incontinence | Sur simple appel téléphonique |
| • Aide à la constitution de dossier | Sur simple appel téléphonique |
| • Recherche d'établissements spécialisés | Sur simple appel téléphonique |
| • Assistance déménagement | Organisation sans prise en charge |
| • Recherche d'établissements temporaires | Sur simple appel téléphonique |
| • Ecoute et aide à la recherche de professionnels assurant la prise en charge psychologique | Sur simple appel téléphonique |
| • Services d'assistance « à la carte » | Organisation sans prise en charge |
| • Téléassistance en cas de dépendance d'un proche parent | Mise à disposition / frais d'abonnement à la charge du bénéficiaire |
| • Mise en relation avec les corps de métier en charge de l'aménagement du logement | Organisation sans prise en charge |
| • Billet de visite ou garde-malade | |
| - Aller-retour | Billet d'avion classe économique ou de train 1ère classe |
| - Séjour à l'hôtel | 2 nuits à concurrence de 100 € TTC maximum par nuit |
| - Ou garde-malade | 10 heures pendant les 5 jours qui suivent le retour au domicile |
| • Service soutien de la mémoire | Sur simple appel téléphonique |

ASSISTANCE VOYAGE ET DEPLACEMENT

| | |
|---|---|
| • Rapatriement ou transport sanitaire du bénéficiaire malade ou blessé | Frais réels |
| • Immobilisation à l'hôtel | A concurrence de 100 € TTC maximum par jour pendant 7 jours maximum |
| • Mise à disposition d'un billet pour accompagner le bénéficiaire lors de son rapatriement ou transport sanitaire | Billet d'avion classe économique ou de train 1ère classe |
| • Rapatriement des membres de la famille | Billet d'avion classe économique ou de train 1ère classe |
| • Retour en cas de décès d'un parent proche | Billet d'avion classe économique ou de train 1ère classe |
| • Retour en cas d'accident d'un parent proche | Billet d'avion classe économique ou de train 1ère classe |
| • Présence auprès du bénéficiaire <ul style="list-style-type: none">- Aller-retour- Séjour à l'hôtel | Billet d'avion classe économique ou de train 1ère classe à concurrence de 100 € TTC maximum par nuit (700 € TTC maximum) |
| • Rapatriement du corps en cas de décès | 763 € TTC maximum (+ les frais annexes rendus nécessaires par la législation en vigueur) |
| • Accompagnement des enfants de moins de 15 ans et handicapés mineurs | Billet d'avion classe économique ou de train 1ère classe |
| • Assistance aux animaux domestiques | Organisation et prise en charge du rapatriement |
| • Impossibilité de conduire <ul style="list-style-type: none">- Mise à disposition d'un chauffeur- Ou Titre de transport | } Prise en charge |
| • Avance des frais médicaux à l'étranger | A concurrence de 8000 € TTC par bénéficiaire |
| • Remboursement complémentaire des frais médicaux à l'étranger | A concurrence de 8000 € TTC par bénéficiaire |
| • Envoi de médicaments introuvables sur place | Organisation sans prise en charge des médicaments |
| • Transmission de messages | Organisation |

ASSISTANCE JURIDIQUE A L'ETRANGER

| | |
|-----------------------|------------------------------|
| • Honoraires d'avocat | A concurrence de 763 € TTC |
| • Caution pénale | Dans la limite de 7623 € TTC |



FILASSISTANCE INTERNATIONAL
Société Anonyme au capital de 4 100 000 €
433 012 689 RCS NANTERRE
Siège social : 108 Bureaux de la Colline,
92213 SAINT-CLOUD Cedex
Entreprise régie par le Code des Assurances